



SICUREZZA & COMUNICAZIONE PER FORMATORI E FIGURE DI GOVERNO DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

26/06/2019

Hotel Biri Via A. Grassi, 2 Padova
Ore 8,50 - 13,00 / 13.5 - 18.00

DESTINATARI

Formatori della sicurezza nei luoghi di lavoro già qualificati ai sensi del Dlgs 06/03/2013, Rspg/Aspp/DL-Rspg/RIs/Medici Competenti/Consulenti, addetti antincendio, preposti e dirigenti, consulenti e ogni figura con il ruolo di comunicare, informare, formare, mediare sul tema della sicurezza e della emergenza.

CONTESTO

La comunicazione di tutti gli operatori della sicurezza è importantissima per la sicurezza in quanto può avere effetti sui comportamenti sicuri, sul clima e sulla cultura di sicurezza, sugli errori operativi, sulla tendenza a riportare o meno near miss o episodi micro-infortunistici. Le conseguenze di una carente comunicazione possono essere una mancanza di coinvolgimento, una carenza di consapevolezza dei rischi, direttamente errori operativi o incidenti, oppure un mancato riporto di episodi negativi

OBIETTIVI DIDATTICI DEL CORSO

Far acquisire tecniche di ascolto attivo e tecniche di comunicazione efficace.

Conoscere le modalità comunicative più idonee per la comunicazione informativa, persuasiva e quella per il coinvolgimento del gruppo.

Conoscere le prassi per gestire in modo ottimale colloqui, riunioni e comunicazioni interne collettive.

PROGRAMMA

I PARTE:

8.50

SICUREZZA & COMUNICAZIONE: ASSERTIVITÀ, ASCOLTO ATTIVO E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Gli assiomi della comunicazione applicati alla sicurezza
L'importanza dell'ascolto attivo (Funzione e tecniche di ascolto)
Gli aspetti relazionali e l'assertività
La comunicazione Non Verbale
Tecniche di comunicazione efficace
Esercitazione

13.00 Prova apprendimento

II PARTE:

SICUREZZA & COMUNICAZIONE: COMUNICARE IN MODO EFFICACE LE NUOVE PROCEDURE, GLI OBBLIGHI, I DIVIETI

13.50

Gli assiomi della comunicazione applicati alla sicurezza
I diversi obiettivi della comunicazione interna per la sicurezza:
- comunicare per informare
- comunicare per persuadere
- comunicare per coinvolgere
I diversi momenti della comunicazione interna:
- comunicare nel colloquio
- comunicare nelle riunioni
- comunicare verso gruppi estesi:

Costruire il feedback nella comunicazione interna

Esercitazione

18.00 Prova apprendimento



**PER COSTI TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE
(POSSIBILE ADESIONE ANCHE AD UNA SOLA PARTE DELLA GIORNATA)**

Iscrizione:

I posti vengono assegnati in ordine di iscrizione.

Le eventuali preiscrizioni devono essere confermate entro 5 gg dalla data di avvio dell'evento. Dopo tale termine le preiscrizioni non confermate decadono.

Ricordiamo che, in caso di imprevisto che non permetta la partecipazione al corso, al cliente spetta il diritto di partecipazione ad altro corso di pari durata scelto tra quelli a catalogo e/o in progettazione nei 12 mesi seguenti.

Il cliente può far partecipare anche allievi diversi da quelli inizialmente individuati.

COSTI E AGEVOLAZIONI	LISTINO*	AGEVOLAZIONI RISERVATE AI CLIENTI FORM&R	AGEVOLAZIONI RISERVATE AI CLIENTI CHE HANNO FREQUENTATO IL NOSTRO CORSO BASE: PERCORSO DI FORMAZIONE PER FORMATORI DELLA SICUREZZA
SINGOLO INCONTRO - 4 ORE	120,00*	90,00*	80,00*
2 INCONTRI - 8 ORE	220,00*	190,00*	180,00*

* Importi al netto di IVA 22% (salvo esenzione Pubblica Amministrazione)

La quota di iscrizione comprende:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati di presenza ai fini amministrativi e attestati di frequenza

Crediti Formativi

I corsi sono validi ai fini dell'aggiornamento ASPP, RSPP, RLS, DIRIGENTI, PREPOSTI , Datori di Lavoro, RSPP, Formatore Sicurezza qualificato.

Per l'ammissione alle verifiche finali utili ai fini del rilascio delle attestazioni dei crediti maturati è richiesta una frequenza minima obbligatoria pari almeno **al 90%** della durata della singola lezione.

Modalità di iscrizione:

Richiedere il Modulo alla Segreteria 0499470847 - info@former-division.it