

## LA COMUNICAZIONE IN STATO DI CRISI

### AREA - RISORSE UMANE E COMUNICAZIONE

**ID Evento:** 30246

**Codice Int.:** 54/2011

#### **Descrizione dell'evento:**

La comunicazione è universalmente riconosciuta come l'elemento decisivo nell'affrontare efficacemente le situazioni di crisi e/o di emergenza. Le recenti vicende dalla "mucca pazza" in poi hanno evidenziata la difficoltà nel gestione questo aspetto della comunicazione pubblica, mentre non altrettanto evidente, ma sempre decisivo, è il ruolo di una corretta e tempestiva comunicazione anche per determinare l'esito di fatti come quelli di Duisburg.

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze delle dinamiche che intercorrono tra coloro che producono la comunicazione e i destinatari (siano essi i diretti interessi o i rappresentai dei media) al fine di programmare e gestire questa specifica forma di comunicazione.

La lezione è caratterizzata da didattica attiva: lavori/esercitazioni in gruppi e sottogruppi (C3), esercitazioni C3), discussioni di cas (B2).

#### **Destinatari:**

Managers Realtà socio-sanitaria, economiche, ricreative o pubbliche che debbano comunicare in stato di crisi e o di emergenza.

#### **Obiettivi didattici:**

1. Rendere i partecipanti capaci di gestire la comunicazione nel caso di uno stato di crisi e/o di emergenza sia verso la popolazione sia verso i media.
2. Fornire ai partecipanti le conoscenze delle dinamiche che intercorrono tra coloro che producono la comunicazione e i destinatari (siano essi i diretti interessi o i rappresentai dei media) al fine di programmare e gestire questa specifica forma di comunicazione.

#### **Contenuti/Programma:**

- La percezione del rischio nella popolazione
- Le attese dei media
- La predisposizione e la gestione di una campagna informativa
- La gestione dei rapporti con i media

#### **Frequenza – Certificazioni - Crediti:**

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del 90% dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .

#### **Corpo Docente:**

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

#### **Sede-Date-Costi :**

Vedere la scheda/calendario del corso specifico