

ID EVENTO: 35024 COD. CORSO: 591/2011

Il trattamento dei reclami in base alla linea guida UNI ISO 10002:2006 e la UNI EN ISO 1001:2008

DATA INIZIO: 22/06/2012 - **DATA FINE:** 22/06/2012

DURATA: 8 - **NUMERO INCONTRI:** 1
SEDE: HOTEL BIRI 35129 PADOVA PD - VIA GRASSI 2
(Sede prevista da confermare pre-avvio del Corso)

CALENDARIO

DATA	ORA	TIPO	NOTE
22-06-2012 - venerdì	08:50 - 13:00		
22-06-2012 - venerdì	13:50 - 18:00		

Modalità di pagamento:

La quota di iscrizione, pari a **€ 290,40 (duecentonovanta//40)**
Imponibile di: € 240,00 + IVA 21% per un importo di € 50,40

deve essere versata all'atto dell'iscrizione effettuando il pagamento tramite bonifico intestato a

FORM&R® IBAN: IT66H 07601 12100 000024933319

Copia della ricevuta di pagamento dovrà essere inviata a FORM&R al numero fax **049 947 90 98**

Al ricevimento della iscrizione verrà emessa fattura intestata ed inviata secondo le indicazioni fornite nell'iscrizione on-line o cartacea.

ATTENZIONE: SEDI EROGAZIONE DEI CORSI

L'erogazione dei corsi viene effettuata nelle sedi specificatamente individuate per il singolo corso. La sede di erogazione, riportata nel catalogo corsi e nel calendario, potrà essere soggetta a variazioni; in tal caso sarà nostra cura avvisarVi tempestivamente.