

Titolo: L'AUDIT DEI PROCESSI DI EROGAZIONE IN SANITA

ID Evento: 26088

Codice Int.: 677/2010

Descrizione:

Corso di formazione sull'audit quale strumento di sviluppo organizzativo e di sviluppo professionale a supporto dei processi di miglioramento continuo in sanità.

Destinatari: Personale coinvolto nell'attività di coordinamento o direzione di attività critiche. Responsabili organizzativi- capi reparto Responsabile della qualità

Titolo di studio richiesto: diploma di maturità e scuola superiore o titolo superiore

Altri requisiti in ingresso: E' richiesto l'uso corretto della lingua italiana parlata/scritta. Conoscenze in ambito organizzativo aziendale.

Focalizzazione: Verrà posta l'attenzione sia alla capacità di audit organizzativi trasversali che nei principali processi operativi.

Vantaggi: Far acquisire capacità e strumenti per il miglioramento continuo in sanità.

Percorso formativo: il programma rientra nel percorso per .

- Minimaster: Manager della informazioni critiche (tra obblighi di legge e necessità operativa).

- Minimaster: Manager del risk management

Obiettivi:

Ø Acquisizione di competenze specifiche atte alla conduzione di audit interni sui sistemi di gestione aziendali nella sanità privata e pubblica.

Ø Favorire lo sviluppo di una nuova cultura del confronto e controllo su indicatori chiari, rilevabili ed interpretabili.

Contenuti/Programma:**AUDIT - LA TEORIA**

Tipologie di audit

Soggetti coinvolti nelle principali tipologie di audit

Definizione dell'oggetto di osservazione del processo di audit nelle aziende sanitarie pubbliche e private.

AUDIT - LA PRATICA

Sviluppo delle fasi del ciclo di audit:

- costruzione dello standard di servizio;
- individuazione delle attività qualificanti;
- percorsi organizzativi e garanzie;
- monitoraggio;
- revisione.

Frequenza e Certificazioni: Per l'accesso all'esame finale è obbligatoria una frequenza pari al 90% del monte ore complessivo del corso.

Al termine del corso a fronte del rispetto dell'obbligo di frequenza e del superamento esame verrà rilasciato:

- Attestato di frequenza con superamento esame
- Attestato ECM per le figure professionali interessate

Docenti: esperti/professionisti di settore

Partners dell'iniziativa sono:

C.I.P.A Confederazione Italiana Professionisti e Artisti Delegazione del Veneto e della Puglia

A.N.C.P. Associazione Nazionale per la Crescita delle Professioni

Docenti: esperti/professionisti di settore