

## **LA GESTIONE DELLE EMERGENZE. Aspetti comunicativi e comportamentali nella gestione delle emergenze e di eventi critici**

### **AREA - RISORSE UMANE E COMUNICAZIONE**

**ID Evento:** 36862                      **Codice Int.:** 804/2011

#### **Descrizione dell'evento:**

Uno degli aspetti critici nella gestione delle emergenze è dato dal comportamento delle persone presenti.

Se i piani di emergenza delle strutture produttive prevedono l'istruzione dei dipendenti circa i comportamenti più idonei da assumere, tale risultato non è per nulla garantito per quanto riguarda le persone presenti occasionalmente negli edifici.

Sulla base dell'esperienza e degli studi condotti in questi ultimi anni non è più possibile dire che i comportamenti umani, sia del singolo sia della folla, siano totalmente imprevedibili.

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze sui comportamenti più attesi e le capacità per guidarli e per evitare il manifestarsi dei comportamenti di panico collettivo.

La Lezione è caratterizzata da didattica attiva quale lavori in gruppi e sottogruppi, simulazioni, esercitazioni, discussioni di casi.

Destinatari: Management delle realtà economiche, ricreative o pubbliche con afflusso di persone; lavoratori incaricati all'attivazione delle misure di prevenzione incendio, lotta antincendio e gestione delle emergenze.

Il modulo di aggiornamento è valido per gli aggiornamenti di :RSPP/ASPP per 4 ore didattiche per tutti i Macrosettori Ateco "B-1", "B-2", "B-3", "B-4", "B-5", "B-6", "B-7", "B-8" e "B-9" " (ai sensi del Dlgs 81/08 art. 32).RLS per 4 ore didattiche per tutti i Macrosettori Ateco "B-1", "B-2", "B-3", "B-4", "B-5", "B-6", "B-7", "B-8" e "B-9" (ai sensi del Dlgs 81/08 art. 37 comma 11).

#### **Destinatari:**

#### **Obiettivi didattici:**

Fornire ai partecipanti le conoscenze sui comportamenti più attesi e le capacità per guidarli e per evitare il manifestarsi dei comportamenti di panico collettivo

Rendere il partecipante capace di gestire le reazioni emotive nel caso di eventi critici che chiedano l'evacuazione dell'edificio o del luogo di ritrovo

#### **Contenuti/Programma:**

Le fasi di un'evacuazione

I comportamenti attesi

Gestione delle fasi e dei comportamenti

#### **Frequenza – Certificazioni - Crediti:**

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del \_\_\_ dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.



Formazione & Ricerca per crescere insieme

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .

**Corpo Docente:**

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

**Sede-Date-Costi :**

Vedere la scheda/calendario del corso specifico