

Form&r Training *programma di aggiornamento professionale*

Titolo: L'AUDIT DEI PROCESSI DI EROGAZIONE IN SANITA: parte teorica

Cod. Int. 809/2010

Cod. Ext.

Descrizione:

Corso di formazione sull'audit quale strumento di sviluppo organizzativo e di sviluppo professionale a supporto dei processi di miglioramento continuo in sanità.

Destinatari:

Personale coinvolto nell'attività di coordinamento o direzione di attività critiche. Responsabili organizzativi- capireparto Responsabile della qualità

Titolo di studio richiesto:

Diploma di maturità e scuola superiore o titolo superiore

Altri requisiti in ingresso:

E' richiesto l'uso corretto della lingua italiana parlata/scritta. Esperienza lavorativa in attività tecniche e/o nel settore. Conoscenze in ambito organizzativo aziendale.

Focalizzazione:

Verrà posta l'attenzione sia alla capacità di audit organizzativi trasversali che nei principali processi operativi.

Vantaggi:

Far acquisire capacità e strumenti per il miglioramento continuo in sanità.

Percorso formativo:

Il programma rientra nel percorso per

- Minimaster: Manager della informazioni critiche (tra obblighi di legge e necessità operativa)
- Minimaster: Manager del risk management

Obiettivi:

Ø Acquisizione di conoscenze specifiche atte alla conduzione di audit interni sui sistemi di gestione aziendali nella sanità privata e pubblica.

Ø Favorire lo sviluppo di una nuova cultura del confronto e controllo su indicatori chiari, rilevabili ed interpretabili

Contenuti/Programma:

Tipologie di audit

Soggetti coinvolti nelle principali tipologie di audit

Definizione dell'oggetto di osservazione del processo di audit nelle aziende sanitarie pubbliche e private.

Docenti: esperti/professionisti di settore