

## *Form&r Training* *programma di aggiornamento professionale*

**Titolo: L'AUDIT DEI PROCESSI DI EROGAZIONE IN SANITA: parte pratica**

**Cod. Int.** 810/2010

**Cod. Ext.**

**Descrizione:**

Corso di formazione sull'audit quale strumento di sviluppo organizzativo e di sviluppo professionale a supporto dei processi di miglioramento continuo in sanità.

**Destinatari:**

Personale coinvolto nell'attività di coordinamento o direzione di attività critiche. Responsabili organizzativi- capireparto Responsabile della qualità

**Titolo di studio richiesto:**

Diploma di maturità e scuola superiore o titolo superiore

**Altri requisiti in ingresso:**

E' richiesto l'uso corretto della lingua italiana parlata/scritta.

Esperienza lavorativa in attività tecniche e/o nel settore. Conoscenze in ambito organizzativo aziendale.

**Focalizzazione:**

Verrà posta l'attenzione sia alla capacità di audit organizzativi trasversali che nei principali processi operativi.

**Vantaggi:** Far acquisire capacità e strumenti per il miglioramento continuo in sanità.

**Percorso formativo:**

Il programma rientra nel percorso per ·

- Minimaster: Manager della informazioni critiche (tra obblighi di legge e necessità operativa)·
- Minimaster: Manager del risk management

**Obiettivi:**

- Ø Acquisizione di competenze specifiche atte alla conduzione di audit interni sui sistemi di gestione aziendali nella sanità privata e pubblica.
- Ø Favorire lo sviluppo di una nuova cultura del confronto e controllo su indicatori chiari, rilevabili ed interpretabili

**Contenuti/Programma:**

Sviluppo delle fasi del ciclo di audit:

- costruzione dello standard di servizio;
- individuazione delle attività qualificanti;
- percorsi organizzativi e garanzie;
- monitoraggio;
- revisione.

Prove e simulazioni di audit

Confronto sulle prove individuali e di gruppo

Suggerimenti per un audit efficace

**Docenti:** esperti/professionisti di settore