

LA COMUNICAZIONE DELLA MORTE IMPROVVISA

AREA - RISORSE UMANE E COMUNICAZIONE

ID Evento: 37292

Codice Int.: 822/2011

Descrizione dell'evento:

Comunicare la morte di una persona ai familiari della vittima stessa è una azione che deve essere considerata in tutta la sua fondamentale importanza in quanto rappresenta una delle prime e decisive azioni di aiuto verso chi ha perduto un familiare.

Generalmente questo compito viene demandato a del personale, il più delle volte si tratta di sanitari del 118 o carabinieri, efficientissimi nelle loro funzioni professionali, ma che non hanno avuto un'adeguata preparazione in merito a questo specifico aspetto.

Demandare tali incarichi a coloro che sono già per altri versi "in prima linea" reca spesso un duplice danno: ai familiari del defunto e a coloro che sono incaricati di effettuare questa comunicazione.

Il progetto formativo proposto è pensato per personale sanitario dei dipartimenti di emergenza urgenze (pronto soccorso, 118) e per i professionisti del settore socio sanitario quali responsabili ed operatori RSU e case di riposo che si possono trovare, nell'attività ordinaria, di fronte all'arduo compito di accogliere e gestire la sofferenza di parenti e amici delle persone decedute di cui si stanno occupando per finalità istituzionali, nonché nel compito di informare i familiari dell'avvenuto decesso.

Il corso si propone di fornire un aiuto a tutte queste persone, orientandole nei comportamenti più idonei, suggerendo strategie per affrontare i temi più spinosi che possono incontrare.

La modalità formativa prevede una presentazione approfondita delle tematiche teoriche accompagnata da giochi di ruolo che facciano cogliere più approfonditamente l'operatività richiesta. Nello specifico il corso è impostato con lezioni frontali e didattica attiva: lavori in gruppo, simulazioni, esercitazioni, discussioni di casi.

Obiettivi didattici:

Trasmettere procedure e linee guida che aiuteranno il soccorritore a focalizzare le cose principali quali tempi, luoghi, modalità e contenuti della comunicazione nonché le reazioni ad essa.

Trasmettere strategie di gestione delle emozioni da parte del personale.

Contenuti/Programma:

Introduzione al tema,

Rilevazione delle esperienze vissute dai presenti,

Presentazione delle linee guida nei riguardi dei familiari,
casistica,

role playing,

Problematiche inerenti la presenza di bambini,

role playing,

Strategie di gestione delle emozioni da parte del personale.,
simulazione.

Frequenza – Certificazioni - Crediti:

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del 90% dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .



Formazione & Ricerca per crescere insieme

Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

Sede-Date-Costi :

Vedere la scheda/calendario del corso specifico