

Sicurezza del Paziente: Componente Etica e Aspetti Comunicativi

AREA - RISORSE UMANE E COMUNICAZIONE

ID Evento: 30429

Codice Int.: 92/2011

Descrizione dell'evento:

La Sicurezza del Paziente rappresenta una delle dimensioni determinanti l'efficacia e la qualità delle cure in ogni attività sanitaria e socio sanitaria oltre ad essere uno degli obiettivi prioritari del Servizio Sanitario Nazionale.

La Sicurezza del Paziente significa prevenzione e gestione del rischio clinico. Essa si realizza attraverso una gestione Sistemica del Rischio (Risk Management) finalizzata alla stima ed all'analisi puntuale degli errori, all'identificazione e al controllo delle circostanze e dei fattori che possono facilitare o determinare un danno, la progettazione di percorsi assistenziali appropriati, efficaci ed efficienti.

Il corso intende trasmettere conoscenze specifiche sulla componente etica nella Gestione del Rischio Clinico e sulle responsabilità morali che sottendono il fenomeno "errore" in campo sanitario e socio sanitario traendo spunto dalle linee guida del Ministero della salute.

Destinatari:

I professionisti socio sanitari e sanitari

Obiettivi didattici:

1. Potenziare la consapevolezza/conoscenza della componente etica e delle responsabilità morale sulla quale si basa la promozione della Cultura della Sicurezza del Paziente.
2. Acquisire tempi, modalità e procedure utili ad una idonea comunicazione dell'errore
3. Comprendere il valore di una comunicazione interna dell'errore non come "ricerca del capro espiatorio" bensì come fondamento di analisi dei processi interni aziendali e dei loro referenti
4. Comprendere il valore di una comunicazione esterna corretta e finalizzata a salvaguardare l'immagine di partnership tra cittadini e servizi sanitari

Contenuti/Programma:

- Radici antropologiche del rischio
- Dolo, Colpa ed "Erreureur"
- La rilevanza etica del comportamento umano:
- L'errore conoscitivo
- L'errore applicativo
- L'errore operativo
- Rischio, prevenzione e precauzione
- La responsabilità morale e giuridica per la promozione della cultura della sicurezza

La comunicazione dell'errore

- Quali incidenti comunicare e chi deve comunicare l'evento avverso
- Quale comunicazione deve essere fornita e come comunicare l'errore
- Quando deve avvenire la comunicazione
- Azioni da compiere prima dell'incontro ufficiale di comunicazione del danno
- Conduzione del colloquio (o della riunione)
- Fornire scuse esplicite ed esprimere sincero rincrescimento
- Opportunità per ulteriori approfondimenti
- Procedure di risarcimento
- Indagini interne

- La comunicazione interna
- La comunicazione esterna
- Il coinvolgimento degli Stakeholder

Frequenza – Certificazioni - Crediti:

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del 90% dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .

Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

Sede-Date-Costi :

Vedere la scheda/calendario del corso specifico