

Rischio Aggressione: Parte 1. Valutazione del Rischio e Misure Preventive.

AREA – AMBIENTE E SICUREZZA

ID Evento: 38463 **Codice Int.:** 966/2011

Descrizione dell'evento:

Gli operatori possono subire, nel corso della loro attività lavorativa, aggressioni fisiche, da parte di utenti, cittadini o malintenzionati.

Particolarmente a rischio sono da considerarsi gli operatori che:

- devono assistere pazienti aggressivi o psicolabili;
- devono affrontare alunni con comportamenti di grave antisocialità e di disagio psicologico;
- distribuiscono o gestiscono farmaci che hanno notevole valore nel mercato illegale dei farmaci stessi (metadone, stupefacenti ecc.);
- manipolano danaro o beni di valore;
- hanno frequenti rapporti con l'utenza (specie se trattasi di utenza sottoposta a stress per varie cause quali lunghe attese, difficoltà a muoversi nelle strutture, ecc.);
- svolgono lavori di ispezione, controllo o esercizio di pubblica autorità.

Le aggressioni fisiche possono comportare a carico dell'operatore lesioni di vario tipo, dalle meno preoccupanti, a contusioni, a danni più gravi quali fratture (senza considerare la possibilità, soprattutto in ambito sanitario e socio assistenziale, di aggressione da parte di pazienti portatori di patologie quali: epatiti di tipo B, C e HIV). Non sono poi da sottovalutare, dal punto di vista psicologico, le conseguenze traumatiche che possono subire gli operatori che hanno subito aggressioni fisiche.

Oltre a quanto sopra indicato, occorre considerare che lavorare in ambienti a rischio di aggressioni fisiche può determinare, a carico del lavoratore, patologie causate da stress.

Il D.Lgs 81/08 attribuisce al datore di lavoro la responsabilità di tutelare i lavoratori da tali "rischi della professione". In tali contesti la individuazione del rischio con la sua conseguente valutazione; l'adozione di misure di prevenzione strutturali e organizzative quali la formazione e l'addestramento dei singoli operatori sono azioni fondamentali per limitarne l'incidenza e le conseguenze.

Il presente seminario vuole approfondire la tematica del Rischio Aggressione trasmettendo strumenti utili alla sua rilevazione, indicizzazione e prevenzione con specifico riferimento alla normativa vigente sulla Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (Dlgs 81/08).

E' modulo formativo valido per:

- l'aggiornamento quinquennale di ASPP/RSPP di tutti i macrosettori Ateco (Dlgs 81/08 art. 32).
- l'aggiornamento annuale per RLS (Dlgs 81/08 art. 37 comma 11);
- l'aggiornamento periodico di Dirigenti e Preposto (Dlgs 81/08 art. 37 comma 7).
- l'aggiornamento periodico per Datori di lavoro/RSPP (Dlgs 81/08 art. 34)

Destinatari:

Tecnico della Prevenzione - RSPP/ASPP; RSPP - Responsabile Servizio Prevenzione Protezione; RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza); Dirigente; Preposto.

Obiettivi didattici:

Approfondimento del rischio aggressione della sua individuazione rilevazione e valutazione quale rischio professionale.

Contenuti/Programma:

Il Rischio Aggressione: Definizione, Riferimenti normativi e Obblighi.

Criteri di valutazione

Procedura per il calcolo dell'indice di rischio da aggressione

Valutazione quantitativa del rischio aggressione

Il DVR e la riservatezza delle informazioni

La valutazione dei traumi fisici e psichici: il ruolo del medico competente

La Vigilanza del Rischio: il Ruolo del Preposto e del RIs

Misure di prevenzione e protezione dei lavoratori: Provvedimenti da adottare Organizzativi; Strutturali; Tecnologici

I programmi di prevenzione del rischio violenza

La gestione della emergenza

Informazione e Formazione degli operatori a rischio

Casistica

Frequenza – Certificazioni - Crediti:

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del 90% dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .

Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

Sede-Date-Costi :

Vedere la scheda/calendario del corso specifico