

Rischio Aggressione: Parte 2. Tecniche operative di sicurezza per gli operatori del Settore Sanitario, Socio Sanitario, Sociale e delle Comunità in genere.

AREA - AMBIENTE E SICUREZZA

ID Evento: 38467

Codice Int.: 967/2011

Descrizione dell'evento:

Gli operatori che lavorano negli ospedali, nelle cliniche private, nelle case di riposo, nelle comunità protette come pure nelle scuole possono subire, nel corso della loro attività lavorativa, aggressioni fisiche da parte dei pazienti, ospiti e utenti. Particolarmente a rischio sono da considerarsi gli operatori dei Servizi di emergenza-urgenza; delle strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali; dei servizi di geriatria e dei servizi di continuità assistenziale che devono assistere pazienti/ospiti aggressivi o psicolabili oppure utenti con gravi comportamenti antisociali.

Le aggressioni fisiche possono comportare a carico dell'operatore lesioni di vario tipo, dalle meno preoccupanti, a contusioni, a danni più gravi quali fratture (senza considerare la possibilità, soprattutto in ambito sanitario e socio assistenziale, di aggressione da parte di pazienti portatori di patologie quali: epatiti di tipo B, C e HIV).

Non sono poi da sottovalutare, dal punto di vista psicologico, le conseguenze traumatiche che possono subire gli Operatori che hanno subito aggressioni fisiche.

Oltre a quanto sopra indicato, occorre considerare che lavorare in ambienti a rischio di aggressioni fisiche può determinare, a carico del lavoratore, patologie causate da stress.

L'atto di violenza a danno degli operatori è un rischio professionale la cui responsabilità ricade sul Datore di lavoro (Dlgs 81/08). Il Ministero della Salute, sin dal 2007, ha affrontato il Rischio suggerendo di elaborare ed adottare un programma di prevenzione del rischio violenza che possa *"...- diffondere una politica di tolleranza zero verso atti di violenza, fisica o verbale, nei servizi sanitari e assicurarsi che operatori, pazienti, visitatori siano a conoscenza di tale politica; ...- incoraggiare il personale a segnalare prontamente gli episodi subiti e a suggerire le misure per ridurre o eliminare i rischi; ...- facilitare il coordinamento con le Forze di Polizia o altri soggetti che possano fornire un valido supporto per identificare le strategie atte ad eliminare o attenuare la violenza nei servizi sanitari; ... -assegnare la responsabilità della conduzione del programma a soggetti o gruppi di lavoro addestrati e qualificati e con disponibilità di risorse idonee in relazione ai rischi presenti; affermare l'impegno della Direzione per la sicurezza nelle proprie strutture..."* Cfr. Ministero della salute - Raccomandazione n° 8 - Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari)

Tra le misure di prevenzione di tipo organizzativo, Il Ministero della Salute consiglia di implementare momenti formativi per gli operatori a rischio con una *"...formazione sui rischi specifici connessi con l'attività svolta, inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressione, metodologie per gestire i pazienti aggressivi e violenti"*. (Cfr. Ibidem)

Il presente seminario vuole trasmettere conoscenze specifiche e tecniche operative utili alla gestione in sicurezza di situazioni critiche e al controllo dei pazienti aggressivi, coordinando e gestendo le situazioni ad alto rischio.

E' modulo formativo valido per:

- l'aggiornamento quinquennale di ASPP/RSPP di tutti i macrosettori Ateco (Dlgs 81/08 art. 32).
- l'aggiornamento annuale per RLS (Dlgs 81/08 art. 37 comma 11);
- l'aggiornamento periodico di Dirigenti e Preposto (Dlgs 81/08 art. 37 comma 7).

- l'aggiornamento periodico per Datori di lavoro/RSPP (Dlgs 81/08 art. 34)

Destinatari:

Il presente Evento Formativo si rivolge a tutti gli coloro che incorrono nel Rischio Aggressione e agli addetti che secondo Normativa Vigente (Dlgs 81/08) sono direttamente coinvolti nella Valutazione, Prevenzione e Vigilanza del Rischio (MC, RSPP ASPP Preposto, Dirigenti e RLS).

Si rivolge infine a tutti coloro che devono assolvere agli obblighi di legge di tutte le qualifiche professionali (sanitarie, socio-sanitarie, sociali ed "altre").

Obiettivi didattici:

- Approfondimento del rischio aggressione
- Acquisizione di specifiche tecniche ai fini di prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione
- Introduzione di conoscenze e di modalità di gestione di situazioni critiche e al controllo dei pazienti aggressivi.

Contenuti/Programma:

Aspetti biologici dell'aggressione e gestione della reazione durante le fasi critiche

La variabile aggressiva nei pazienti e modelli di prevedibilità

Le Situazioni Ambientali che favoriscono o riducono tali comportamenti. Valutazione degli spazi, delle attrezzature e cautele da adottare nella predisposizione del locale e dell'abbigliamento

Il concetto di giusta risposta per prevenire e/disinnescare situazioni potenzialmente a rischio

L'eccesso di legittima difesa

Tecniche di Autoprotezione per ridurre i rischi personali dell'Operatore

Tecniche di Contenimento da usarsi nei casi di Crisi

Prove pratiche di gestione dell'aggressione.

L'azione individuale:

- posizioni di sicurezza personali
- tecniche di contenimento individuali.

L'azione sincronizzata tra più operatori

- contenimento in due o più operatori

Frequenza – Certificazioni - Crediti:

La frequenza minima obbligatoria per l'ammissione alle verifiche finale è **del ___ dell'intero percorso.**

La regolare frequenza da diritto a partecipare alle verifiche necessarie ad ottenere le specifiche certificazioni e l'attestazione dei crediti maturati. La partecipazione inferiore potrà essere certificata ai fini amministrativi.

Gli attestati vengono inviati via mail o - se specificatamente richiesto e a fronte di contributo spese - a mezzo raccomandata.

Per il dettaglio dei crediti richiesti/concessi vedere il catalogo on line e/o calendario specifico .

Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nelle tematiche trattate.

Sede-Date-Costi :

FORM&R® P. IVA 03276330283 - CF 02451780262

info@former-division.it www.former-division.it tel. 049 947 08 47 fax 049 947 90 98



Formazione & Ricerca per crescere insieme

[Vedere la scheda/calendario del corso specifico](#)