

**IL RISCHIO AGGRESSIVITÀ NEI CONTESTI DI ASSISTENZA E DI CURA AL
MINORE E/O AL DISABILE.
ANALISI DEL RISCHIO, DE-ESCALATION
E
METODI PRATICI DI DIFESA/CONTENIMENTO DELL'AGGRESSIONE.**

- **Corso A)** in aula 2 edizioni - mattina e pomeriggio- Feltre (BL)
- **Corso A)** in videoconferenza 1 edizione
- **Corso B)** in aula 7 edizioni - varie sedi/date

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	edizioni
03-10-2022 - lunedì	9:00 -13:00	4	177896	FELTRE - BL	CORSO A) ANALISI DEL RISCHIO E DE-ESCALATION.	1°
03-10-2022 - lunedì	14:00-18:00	4	177974	FELTRE - BL		2°
06-10-2022 - giovedì	8:30-12:30	4	177897	VIDECONFERENZA		3°
DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	edizioni
11-10-2022 - martedì	9:00 -13:00	4	177900	FELTRE - BL	CORSO B) METODI PRATICI DI DIFESA E CONTENIMENTO DELL'AGGRESSIONE.	1°
11-10-2022 - martedì	14:00-18:00	4	177904	FELTRE - BL		2°
13-10-2022 - giovedì'	9:00 -13:00	4	177906	FELTRE - BL		3°
13-10-2022 - giovedì'	14:00-18:00	4	177908	FELTRE - BL		4°
17-10-2022 - lunedì'	9:00 -13:00	4	177945	PADOVA - PD		5°
19-10-2022 - mercoledì'	9:00 -13:00	4	177947	VERONA - VR		6°
24-10-2022 - lunedì'	9:00 -13:00	4	177949	TREVISO - TV		7°

Descrizione dell'evento:

Qualunque operatore sociosanitario può essere vittima di atti di violenza. Educatori, psicologi, OSS, medici, infermieri sono quelli a più alto rischio perché sono a contatto diretto con gli utenti/pazienti e devono gestire una condizione in cui la componente emotiva è molto vulnerabile sia per gli uni che per i loro parenti.

Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, arriva fino a gesti estremi. La conoscenza di tale progressione può consentire al personale di comprendere quanto accade ed interrompere il corso degli eventi.

Il corso trasmette le misure comportamentali per prevenire l'aggressività, presenta le tecniche di de-escalation verbali per l'attenuazione del conflitto e addestra sulle tecniche di auto protezione e contenimento.

Il percorso è strutturato in due corsi*:**

- Corso A), "ANALISI DEL RISCHIO E DE-ESCALATION", con taglio interattivo, analizza il rischio e trasmette le misure comportamentali per prevenire l'aggressività con specifico affondo sulle tecniche di de-escalation verbali.

- Corso B), "METODI PRATICI DI DIFESA E CONTENIMENTO DELL'AGGRESSIONE", pratico e di addestramento, fa sperimentare le tecniche di prevenzione, auto protezione e contenimento attraverso diversi scenari e situazioni di gestione dell'aggressione.

*** sentire la segreteria per verificare la possibilità di partecipare alla singola parte del corso e per i corsi su commessa e/o con sedi e/o date diverse.

Destinatari:

- L' evento formativo si rivolge a tutti i lavoratori che con differenti ruoli (educatori, psicologi, operatori socio sanitari, medici, infermieri, fisioterapisti, tecnici, amministrativi, assistenti sociali ...) operano in strutture sanitarie, socio-sanitarie e nell'assistenza domiciliare (comunità alloggio, centri diurni, comunità residenziali..).
- Particolare approfondimento sarà dato al rischio aggressività nei contesti di cura e assistenza del minore e del disabile.
- Si rivolge inoltre agli addetti che secondo normativa vigente (Dlgs 81/08) sono direttamente coinvolti nella Valutazione, Prevenzione e Vigilanza del Rischio (MC, RSPP ASPP Preposto, Dirigenti e RLS).

Obiettivi didattici:

- Saper riconoscere il rischio e l'escalation dell'aggressione ai fini della sua prevenzione;
- Acquisire tecniche verbali di de-escalation per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva;
- Implementare la capacità di controllo di una situazione di potenziale pericolo;
- Far acquisire specifiche tecniche ai fini di prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione

CONTENUTI/PROGRAMMA:

Corso A)

Aspetti introduttivi - Cenni

Il Rischio Aggressione nei luoghi di lavoro: concetti base per inquadrare il rischio nel contesto della tutela della sicurezza dell'operatore.

Riconoscere e prevenire l'aggressività

Le diverse teorie sull'aggressività.

Rabbia e aggressività nel minore: significato dell'aggressività e contestualizzazione del fenomeno.

Rabbia e aggressività nel disabile: significato dell'aggressività e contestualizzazione del fenomeno.

L'aggressività diretta a sé (cenni)

Le situazioni ambientali che favoriscono o riducono i comportamenti aggressivi.

Misure comportamentali per prevenire l'aggressività:

La comunicazione. Tecniche verbali di de-escalation per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva

L'ascolto attivo e il valore della relazione

La de escalation nella gestione del minore. Casi specifici

La de escalation nella gestione del disabile. Casi specifici

Corso B)

Formazione all'autodifesa

Studio delle principali tecniche di liberazione. Liberazione delle prese ai polsi e alle braccia.

Tecniche di Autoprotezione per ridurre i rischi personali dell'Operatore.

Tecniche di Contenimento: concetti e principi di contenimento sicuro e applicazione delle leve articolari. Tecniche di Contenimento da usarsi nei casi di Crisi

Prove pratiche di gestione dell'aggressione.

L'azione individuale:

- posizioni di sicurezza personali
- tecniche di contenimento individuali.

L'azione sincronizzata tra più operatori

- contenimento in due o più operatori

Corpo Docente:

Cecchetto Cristina: Medico Chirurgo. Psichiatra-Psicoterapeuta. Perfezionata in Psichiatria Forense e Psicopatologia Giudiziaria. Specialista in Psichiatria presso Casa di Cura Parco dei Tigli Villa di Teolo - Attività clinica di reparto rivolta a pazienti con disturbi dell'umore e disturbi di psichiatria generale.

Baccaro Laura - dottore in Psicologia ad indirizzo clinico e di comunità, con abilitazione alla professione di psicologa, criminologa esperta in psicologia giuridica, mediatore civile professionista (ex D.lgs n.28/2010 e D.M. n. 180/2010), mediatore familiare e consulente professionista. Presidente Associazione psicologo di strada.

Zanconato Andrea. Psicologo clinico e di comunità. Educatore professionale socio-pedagogico. Master in Psicologia Sportiva e Mental Training. Master in Tecniche di Meditazione e Mindfulness. Certified coach in Wushu Training Program for High-level Wushu Coaches in the One Belt One Road Regions Shanghai University of Sport. Docente corsi "Rischio aggressione e gestione del comportamento aggressivo".

Tecchio Sara Istruttore di Wushu -Kung Fu, Taiji Quan,Qigong, Sanda. Conduzione dei laboratori di Taiji Quan e Danza con disabilità psichiatrica.

Tipologia formativa:

Residenziale / Videoconferenza

Metodologia didattica:

Didattica attiva con simulazioni ed esercitazioni pratiche.

COSTI TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione l'allievo riceverà un'e-mail all'indirizzo di posta espresso del modulo di iscrizione contenente conferma dell'iscrizione e le indicazioni per l'accesso al corso.

Iscrizione:

I posti sono assegnati in ordine di iscrizione.

Le eventuali preiscrizioni devono essere confermate entro 3 gg. dalla data di avvio dell'evento.

Dopo tale termine le preiscrizioni non confermate decadono.

Ricordiamo che, in caso d'imprevisto che non permetta la partecipazione al corso, al cliente spetta il diritto di partecipazione ad altro corso di pari durata scelto tra quelli erogati nei 6 mesi seguenti l'assenza. Il cliente può far partecipare anche allievi diversi da quelli inizialmente individuati.

Agevolazioni:

- Sconto del 5 % Clienti FORM&R

Agevolazioni in base al numero dei partecipanti:

Sconto del 10% sul 2° iscritto

Sconto del 20% sul 3° iscritto

Prezzo Listino, oltre IVA (salvo P.A.):

Percorso completo (A+B) € 140,00 + iva

Solo parte A) € 100,00 + iva

Solo parte B) € 80,00 + iva

Modalità di iscrizione e pagamento:

Nel caso di beneficiari delle agevolazioni sopra riportate richiedere il modulo d'iscrizione alla segreteria info@former-division.it, diversamente è possibile procedere direttamente on line. Una volta effettuata l'iscrizione, l'allievo riceverà un'e-mail all'indirizzo di posta espresso del modulo d'iscrizione contenente conferma e indicazioni per l'accesso al corso.

La quota di iscrizione comprende:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati

Frequenza – Certificazioni – Crediti:

- Crediti per aggiornamento sicurezza per tutte le figure safety (RSPP/ASPP/RLS/DLSPP/preposto/lavoratore/..) con frequenza minima obbligatoria al 90%
- Crediti per aggiornamento Formatori Sicurezza qualificati secondo DM 06/03/2013: (Asse 2) con frequenza minima obbligatoria al 90%

Gli attestati/le certificazioni sono inviate a mezzo mail al termine di tutte le verifiche di apprendimento e amministrative.

Qualora il corso sia erogato in Videoconferenza/Elearning le attività eseguite vengono tracciate e sono la base per il rilascio delle relative certificazioni/attestazioni; il trattamento dei dati avviene con modalità compliance in relazione al GDPR 679/2016.

ATTENZIONE

- Ricordiamo che entro DUE-TRE giorni prima dell'avvio della singola lezione sarà inviata, alla mail comunicata al momento dell'iscrizione, una nostra comunicazione con conferma dell'avvio della lezione e con le indicazioni per raggiungere la sede o per frequentare il corso in videoconferenza o per fruirlo con modalità E-learning; qualora non vi arrivasse vi invitiamo a contattare la nostra segreteria per avere conferma se trattasi di effettivo mancato avvio del corso o solamente di un problema connesso alla posta elettronica.
- Ricordiamo che la normativa vigente per alcuni corsi prevede che la durata dell'esame non sia svolta durante il corso ma solo dopo l'ultimazione dello stesso e solamente a fronte di specifica frequenza minima obbligatoria.

Vogliate segnalarci qualora la scheda fosse incompleta, sarà nostra cura inviarvi la scheda aggiornata.

**Per ogni esigenza contattare la segreteria iscrizioni:
info@former-division.it tel. 049 947 08 47**