

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE
DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.****ID Evento:** 181199**Verificare se sono stati richiesti i crediti ECM - OB. 27****CORSO EROGATO IN VIDEOCONFERENZA**

- NOTE PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO
- CALENDARIO
- PROGRAMMA
- COSTI/ISCRIZIONE
- CONDIZIONI GENERALI

➤ NOTE PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO**SOLO SE NECESSARIO.**

Verificare la possibilità di frequentare il corso scegliendo le lezioni, Parte A1, A2, A3, A4, tra le diverse edizioni che permettono il completamento del corso mantenendo comunque la sequenza programmata. (Parte A1, A2, A3, A4 = 90% o 100% = OK Esame)

In merito alle ore di frequenza e alla puntualità, ricordiamo che il corso è erogato in Videoconferenza e i **collegamenti e le attività eseguite dagli allievi** sono tracciati in automatico dalla piattaforma MEET e sono, assieme all'attività di tutoraggio dell'ente, la base per il rilascio delle relative certificazioni/attestazioni e per l'ammissione all'esame finale; il trattamento dei dati avviene con modalità compliance in relazione al GDPR 679/2016.

PER LA FRUIZIONE DEL CORSO L'ALLIEVO DOVRÀ DISPORRE DI :

- **Indirizzo mail personale** dell'allievo fornito dal sottoscrittore del contratto e confermato dall'allievo; (in mancanza di indirizzo mail personale va bene un indirizzo aziendale comunque riconducibile unicamente all'allievo, qualora non sia possibile sentire la segreteria anche ai fini della normativa Privacy /GDPR 679/2016)
- **Dispositivo Informatico:** Computer o tablet S.O. Windows (consigliato computer) o Smartphone con sistema operativo ANDROID. NON E' GARANTITA LA FRUIZIONE DEL CORSO CON DISPOSITIVI MAC o IPHONE. (eventualmente sentire la segreteria)
- **Accesso ad internet** attivo e funzionante
- **Audio** del Dispositivo Informatico funzionante
- **Webcam** del Dispositivo Informatico attiva, funzionante e con presenza della persona visualizzata
- **Microfono** del Dispositivo Informatico attivo e funzionante
- **Cellulare**, oppure altro Dispositivo Informatico, da utilizzare qualora il primo smetta di funzionare o l'allievo necessiti di spostarsi di luogo senza interrompere il collegamento.

PER LA FRUIZIONE DEL CORSO È NECESSARIO:

- Oltre a quanto sopra, che l'iscrizione al corso sia stata perfezionata;
- Accesso a Videoconferenza MEET tramite Link/Credenziali inviate all'indirizzo mail concordato. **ATTENZIONE:** l'invio del link e/o delle credenziali/ticket per l'accesso alla lezione NON può essere considerata conferma dell'iscrizione se la stessa non è stata perfezionata in base alle regole generali e/o formali accordi specifici.

SE IL CORSO PREVEDE IL TEST FINALE OBBLIGATORIO, SARA' NECESSARIO:

- Oltre a quanto sopra, che la presenza al corso sia non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente;
- Rispetto delle eventuali regole previste per lo specifico test finale;

- Accesso a Videoconferenza MEET tramite Link/Credenziali inviate all'indirizzo mail concordato;

FREQUENZA CORSO E REGOLE SU CORSI ACCREDITATI ECM

Segnaliamo che se il corso è accreditato è possibile per gli allievi delle professioni sanitarie ottenere i crediti ECM. (VERIFICARE PRESSO LA SEGRETERIA).

Ricordiamo che per i corsi accreditati ECM sono previsti alcuni adempimenti aggiuntivi per i partecipanti che, avendone diritto, ne richiedono i crediti:

- obbligo frequenza 100%
- obbligo superamento test del corso accreditato, minimo 75% risposte esatte
- obbligo di compilare la richiesta dei crediti ECM
- obbligo di completare il questionario di soddisfazione

Ricordiamo che la normativa vigente per alcuni corsi prevede che il tempo da dedicare all'esame sia extra alla durata del corso e quindi che il test sia effettuato **dopo l'orario di fine corso**.

Invitiamo il referente che ha gestito l'iscrizione ad **avvisare l'allievo** che nella pianificazione tempo consideri anche quest'aspetto in modo da poter svolgere il test sia nel rispetto della frequenza minima sia avendo a disposizione il tempo necessario.

CALENDARIO

- **MARZO - Avvio 13-03-2024 - mercoledì**
- **EDIZIONE ID 181197**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	SCELTA X
13-03-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181209	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
14-03-2024 - giovedì	09:00 - 12:00	3,00	181211	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
20-03-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181213	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
21-03-2024 - giovedì	09:00 - 12:00	3,00	181215	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	
21-03-2024 - giovedì	14:00 - 14:30	0,30	181257	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	

- **EDIZIONE MARZO - Avvio 13-03-2024 - mercoledì**
- **EDIZIONE ID 181198**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	SCELTA X
13-03-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181233	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
14-03-2024 - giovedì	14:00 - 17:00	3,00	181235	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
20-03-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181237	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZA	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	

				A	
21-03-2024 - giovedì	12:00 - 12:30	0,30	181254	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.
21-03-2024 - giovedì	14:00 - 17:00	3,00	181239	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4

➤ **EDIZIONE APRILE - Avvio 10-04-2024 - mercoledì**

➤ **EDIZIONE ID 181199**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	SCEL TA X
10-04-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181217	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
11-04-2024 - giovedì	09:00 - 12:00	3,00	181219	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
16-04-2024 - martedì	09:00 - 12:00	3,00	181221	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
17-04-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181223	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	
17-04-2024 - mercoledì	12:00 - 12:30	0,30	181255	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	

➤ **EDIZIONE APRILE - Avvio 10-04-2024 - mercoledì**

➤ **EDIZIONE ID 181200**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	SCEL TA X
10-04-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181241	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
11-04-2024 - giovedì	14:00 - 17:00	3,00	181243	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
16-04-2024 - martedì	14:00 - 17:00	3,00	181245	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
17-04-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181247	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	
17-04-2024 - mercoledì	17:00 - 17:30	0,30	181256	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	

➤ **EDIZIONE MAGGIO - Avvio 08/05/2024 - mercoledì**

➤ **EDIZIONE ID 181195**

DATA -	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	NOTE
--------	--------	---------	----	------	-------	------

giorno						
08-05-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181201	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
15-05-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181203	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
22-05-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181205	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
29-05-2024 - mercoledì	09:00 - 12:00	3,00	181207	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	
29-05-2024 - mercoledì	12:00 - 12:30	0,30	181252	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	ESAME FINALE

- **EDIZIONE MAGGIO - Avvio 08/05/2024 - mercoledì**
- **EDIZIONE ID 181196**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	NOTE
08-05-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181225	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
15-05-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181227	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
22-05-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181229	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
29-05-2024 - mercoledì	14:00 - 17:00	3,00	181231	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	
29-05-2024 - mercoledì	17:00 - 17:30	0,30	181253	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	ESAME FINALE

- **EDIZIONE GIUGNO - Avvio 04/06/2024 - martedì**
- **EDIZIONE ID 181179**

DATA - giorno	ORARIO	Nr. Ore	ID	SEDE	Corso	NOTE
04-06-2024 - martedì	09:00 - 12:00	3,00	181181	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1	
07-06-2024 - venerdì	09:00 - 12:00	3,00	181183	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2	
11-06-2024 - martedì	09:00 - 12:00	3,00	181185	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3	
14-06-2024 - venerdì	09:00 - 12:00	3,00	181189	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4	

14-06-2024 - venerdì	12:00 - 12:30	0,30	181180	FORM&R - ELEARNING - VIDEOCONFERENZ A	ESAME FINALE - FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI PER I SETTORI DELLA CLASSE DI RISCHIO ALTO - SETTORE SANITARIO, SOCIO SANITARIO E SOCIALE.	ESAME FINALE
-------------------------	------------------	------	--------	--	---	-----------------

➤ **In programmazione le edizioni del 2° semestre 2024.**

➤ **PROGRAMMA**

Descrizione dell'evento:

Con l'intervento formativo in oggetto si dà applicazione all'art. 37 del DL.gs 81/08 che prevede, per i lavoratori, una formazione specifica in funzione dei rischi riferiti alle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure di prevenzione e protezione da adottare.

Secondo l'Accordo Stato Regioni del 2011 le strutture sanitarie con degenza sono classificate ad Alto Rischio; tale classificazione comporta una formazione minima di 12 ore definendone i contenuti.

Destinatari:

Lavoratori delle Macrocategorie di RISCHIO ALTO ATECO 2002_2007 che abbiano già acquisito i contenuti di base generali e trasversali (Corso di Formazione Generale per LAVORATORI.)

Obiettivi didattici:

Conoscere le principali misure di prevenzione e riduzione del rischio: misure tecniche, organizzative, procedurali e comportamentali

Conoscere la normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed il sistema aziendale della sicurezza attraverso la comprensione dei ruoli e dei compiti di ciascun attore

Conoscere le problematiche di salute e di sicurezza connesse alle attività lavorative legate alle mansioni specifiche

Contenuti/Programma:

FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A1
Ripasso e cenni sui contenuti del corso di formazione generale sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Incidenti/infortuni mancati/malattie professionali
DVR
DUVRI
Segnaletica di sicurezza
Altri rischi ed esempi correlati a quanto trattato nella lezione e in base alle richieste degli allievi
Confronto e rinforzo dei concetti base sui rischi trattati
Esercitazione / Test / Ripasso
FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A2
Rischio videoterminali
Microclima - Illuminazione
Stress lavoro correlato
Rischio aggressioni
Rischio rumore, vibrazioni, radiazioni ottiche artificiali, radiazioni ionizzanti
Rischi meccanici generali
Altri rischi ed esempi correlati a quanto trattato nella lezione e in base alle richieste degli allievi
Confronto e rinforzo dei concetti base sui rischi trattati
Esercitazione / Test / Ripasso
FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A3
Rischio biologico, infezioni, misure preventive e protettive
Rischio chimico, etichettatura, nebbie, oli, fumi, vapori, polveri, rischi cancerogeni
Rischi Movimentazione Manuale dei Carichi
Rischi nella movimentazione dei pazienti
Rischio movimentazione con mezzi (carrelli, transpallet - automezzi-mezzi di sollevamento)
Rischio cadute - scivolamento
Altri rischi ed esempi correlati a quanto trattato nella lezione e in base alle richieste degli allievi
Confronto e rinforzo dei concetti base sui rischi trattati
Esercitazione / Test / Ripasso
FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI- Parte A4

Rischi elettrici generali
Rischio incendio - esplosioni
Emergenze, Procedure esodo e Interventi e gestione del primo soccorso
Altri rischi ed esempi correlati a quanto trattato nella lezione e in base alle richieste degli allievi
Confronto e rinforzo dei concetti base sui rischi trattati
Esercitazione / Test / Ripasso

Corpo Docente:

Il nostro ente si avvale di esperti/professionisti di settore con certificata e aggiornata esperienza nei temi trattati.

Tipologia formativa:

Fad

Metodologia didattica:

Videoconferenza su Piattaforma Google Meet

> **COSTI/ISCRIZIONE**

COSTI TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Iscrizione:

I posti sono assegnati in ordine di iscrizione.

Le eventuali preiscrizioni devono essere confermate entro 3 gg. dalla data di avvio dell'evento.

Dopo tale termine le preiscrizioni non confermate decadono.

*Ricordiamo che, in caso di imprevisto che non permetta la partecipazione al corso, al cliente spetta il diritto di partecipazione ad altro corso di pari durata scelto tra quelli a catalogo (stessa area tematica e stessa durata) oppure il riconoscimento di un Voucher di pari importo da detrarre per la partecipazione a corsi di diversa area tematica e/o durata. Il recupero va fatto, o il Voucher deve essere utilizzato, entro 6 mesi seguenti la data dell'assenza. **Il cliente può far partecipare anche allievi diversi da quelli inizialmente individuati.***

Per coloro che effettueranno ore di assenza oltre a quanto consentito per poter sostenere l'esame finale, per il recupero sarà verificata la possibilità di proporre la partecipazione a corsi analoghi erogati a catalogo con rimborso delle sole spese di segreteria.

In casi eccezionali, per esigenze particolari e se richiesto dal cliente, per raggiungere il monte ore di frequenza obbligatoria sarà valutata la possibilità di un recupero individualizzato a pagamento.

Attenzione:

Una volta effettuata l'iscrizione, l'allievo riceverà la conferma dell'iscrizione e le indicazioni per l'accesso al corso. Dopo il perfezionamento dell'iscrizione o pre-iscrizione, entro TRE giorni antecedenti l'avvio del corso, saranno inviate le indicazioni necessarie per la partecipazione dell'allievo, **qualora non arrivasse la comunicazione è necessario contattare la segreteria**

Prezzo, oltre IVA:

Prezzo Listino - allievo con **Frequenza STANDARD**

€ 170,00 - iscrizione al corso completo senza necessità di "saltare" tra le diverse edizioni.

Prezzo per allievo con **Frequenza FLEXI**

€ 200,00 - iscrizione al corso con possibilità di scegliere **da subito** la frequenza a "salto" tra le varie edizioni.

Agevolazioni:

Sconto del 5 % ai clienti FORM&R degli ultimi 5 anni *

**Per questa tipologia di corsi per il conteggio dei 5 anni si tiene conto dell'ultima data di lezione frequentata da un allievo riconducibile alla Ditta Cliente riportandola alla prima data prevista per il primo corso ricompreso nell'iscrizione considerata.*

Agevolazioni in base al numero dei partecipanti:

> Sconto del 10% sul 2° iscritto che abbia scelto la stessa Frequenza (STANDARD o FLEXI)

> Sconto del 20% sul 3° iscritto che abbia scelto la stessa Frequenza (STANDARD o FLEXI)

> Sconto del 30% dal 4° iscritto che abbia scelto la stessa Frequenza (STANDARD o FLEXI)

Modalità di iscrizione e pagamento:

Nel caso di beneficiari delle agevolazioni sopra riportate richiedere il modulo d'iscrizione alla segreteria info@former-division.it.

La quota di iscrizione comprende:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati

Frequenza – Certificazioni - Crediti:

Gli attestati/le certificazioni sono inviate a mezzo mail al termine di tutte le verifiche di presenza e amministrative.

CONDIZIONI GENERALI

NOTE PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO / ESAME

SI CONSIGLIA CHE IL CLIENTE PORTI L'ALLIEVO A CONOSCENZA DEI CONTENUTI DELLA PRESENTE SCHEDA (leggere con attenzione, altre indicazioni specifiche potranno essere inviate in base al tipo di corso/esame)

SE IL CORSO PREVEDE IL TEST FINALE OBBLIGATORIO SARA' NECESSARIO:

- Che la presenza al corso sia non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente;
- Il rispetto delle eventuali regole previste per lo specifico test finale;
- Verificare il rilascio di eventuali crediti, ricordando che:
 - Gli eventi accreditati ECM, C.R.O.A.S. o altri ordini rilasciano i crediti espressi specificatamente nella presente scheda.
 - Gli eventi in tema di sicurezza rilasciano crediti in base agli Accordi Stato Regione in vigore e, per quanto riguarda i Formatori, sono specificati nella presente scheda. (normalmente 1 credito/ora).
 - La partecipazione ai corsi base sicurezza per l'ottenimento della specifica qualifica/idoneità non è anche valida per l'acquisizione dei crediti "aggiornamento sicurezza".
 - Se nella scheda non sono riportati crediti si consiglia di chiedere conferma alla segreteria in quanto potrebbe essere che
 - a) NON siano stati richiesti
 - b) SIANO stati richiesti i crediti e si è in attesa di esito
 - c) LA NORMATIVA non preveda il rilascio di crediti per il tipo di evento
 - d) LA SCHEDA non sia aggiornata

Ricordiamo che la normativa vigente per alcuni corsi prevede che il tempo da dedicare all'esame sia extra alla durata del corso e quindi che il test possa iniziare solo **dopo l'orario di fine corso**.

Invitiamo l'allievo a considerare nella sua pianificazione anche questo tempo.

FREQUENZA CORSO E REGOLE SU CORSI ACCREDITATI ECM

Segnaliamo che se il corso è accreditato è possibile per gli allievi delle professioni sanitarie ottenere i crediti ECM. (VERIFICARE PRESSO LA SEGRETERIA)

Ricordiamo che per i corsi accreditati ECM sono previsti alcuni adempimenti aggiuntivi per i partecipanti che, avendone diritto, ne richiedono i crediti:

- obbligo frequenza 100% (in alcuni casi può essere del 90%)
- obbligo superamento test del corso accreditato, minimo 75% risposte esatte
- obbligo di compilare la richiesta dei crediti ECM
- obbligo di completare il questionario di soddisfazione

PER LA FRUIZIONE DEL CORSO IN VIDEOCONFERENZA L'ALLIEVO DOVRÀ DISPORRE DI :

- **Indirizzo mail personale** dell'allievo fornito dal sottoscrittore del contratto e confermato dall'allievo; (in mancanza d'indirizzo mail personale può andare bene un indirizzo aziendale comunque riconducibile all'allievo, condizione che, salvo indicazioni diversa da parte di chi effettua l'iscrizione, si ritiene sia confermata. Qualora non sia possibile si prega di sentire la segreteria anche ai fini della normativa Privacy /GDPR 679/2016.
- **Dispositivo Informatico:** Computer o tablet S.O. Windows (consigliato computer) o Smartphone con sistema operativo ANDROID. **NON E' GARANTITA LA FRUIZIONE DEL CORSO/ESAME CON DISPOSITIVI MAC o IPHONE.** Eventualmente sentire la segreteria.
- **Accesso ad internet** attivo e funzionante
- **Audio** del Dispositivo Informatico funzionante
- **Webcam** del Dispositivo Informatico attiva, funzionante e con visualizzazione della persona presente

- **Microfono** del Dispositivo Informatico attivo e funzionante
- **Cellulare**, oppure altro Dispositivo Informatico, da utilizzare qualora il primo Dispositivo Informatico smetta di funzionare o l'allievo abbia necessità di spostarsi senza interrompere il collegamento.
- **Accesso a Videoconferenza** per il **CORSO** tramite **Link/Credenziali** inviate all'indirizzo mail concordato. **ATTENZIONE:** l'invio del link e/o delle credenziali/ticket per l'accesso alla lezione NON può essere considerata conferma dell'iscrizione se la stessa non è stata perfezionata in base alle regole generali e/o formali accordi specifici.

In merito alle ore di frequenza e alla puntualità, ricordiamo che, se il corso è erogato in Videoconferenza oppure in E-Learning, i **collegamenti e le attività eseguite dagli allievi** sono tracciati in automatico dalla piattaforma e sono, assieme all'attività di tutoraggio dell'ente, base per l'ammissione all'esame finale e per il rilascio delle relative certificazioni/attestazioni. Tali attività sono anche base per la conferma dell'esito dell'esame stesso. Il trattamento dei dati avviene con modalità compliance in relazione al GDPR 679/2016.

CONDIZIONI GENERALI

COME ACCEDERE AI SERVIZI E NOTE SU ISCRIZIONE E GESTIONE EVENTI

SCONTI E AGEVOLAZIONI: PER APPROFONDIMENTI VEDERE LA SPECIFICA SCHEDA

Per le aziende che iscrivono più partecipanti alla stessa edizione del corso è prevista la seguente scala sconti rispetto al costo indicato a catalogo: ■ 10% sul secondo iscritto; ■ 20% sul terzo iscritto; ■ 30% dal quarto iscritto.

Sconti e condizioni diverse possono essere previste per specifici corsi.

Oltre alle agevolazioni in base al numero dei partecipanti iscritti, sono attive altre agevolazioni per i **clienti**, per il **settore no-profit**, per il **settore sanitario e socio sanitario** per le **P.M.I.** e le categorie riportate nell'elenco presente all'indirizzo https://www.former-division.it/chi_siamo_credits.htm

ISCRIZIONE

Per partecipare ai corsi è necessario procedere all'iscrizione on line al sito www.former-division.it o, soprattutto nel caso di agevolazioni richiedere il modulo d'iscrizione alla segreteria.

I dati comunicati saranno utilizzati per le comunicazioni, per la predisposizione della fattura e per l'invio del materiale didattico e degli attestati. L'iscrizione comporta la conferma della partecipazione al corso e l'impegno al pagamento della tariffa prevista. In caso di adesioni in numero superiore al massimo stabilito si darà precedenza secondo l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

LA QUOTA DI ISCRIZIONE COMPRENDE:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati

RINUNCIA/RECUPERI

È sempre possibile, entro la data d'inizio del corso variare il nome del partecipante iscritto comunicandolo a info@former-division.it

È possibile disiscriversi senza costi aggiuntivi solo se la rinuncia è comunicata entro 3 gg solari antecedenti la data di avvio corso.

In caso d'imprevisto/emergenza che non permetta la suddetta tempestiva comunicazione al cliente spetta il diritto di recuperare quanto versato partecipando ad altro corso sullo stesso tema e di uguale durata scelto tra quelli individuati a catalogo e proposti dall'ente. In alternativa, per la partecipazione a corsi su tema diverso e/o di diversa durata, a favore del cliente può essere emesso un Voucher di uguale importo a quanto versato da detrarre dal prezzo di listino base del corso prescelto.

Il recupero va fatto, o il Voucher deve essere utilizzato, entro 6 mesi seguenti la data dell'assenza che ne ha dato origine. Evidenziamo che sia il recupero sia il Voucher potranno essere usufruiti da un sostituto dell'allievo.

Qualora l'allievo non optasse per nessuna delle possibili soluzioni di recupero sopra esposte, egli dovrà corrispondere una somma pari al 20% del costo di listino del corso a copertura dei costi organizzativi e di segreteria.

CONFERMA

I corsi a catalogo sono confermati da FORM&R al raggiungimento del numero minimo di partecipanti normalmente entro 3 giorni antecedenti la data di inizio, tramite invio di apposita mail (Conferma/invito al pagamento). Tutte le comunicazioni sono inviate all'indirizzo mail indicato dal cliente nella specifica iscrizione. L'erogazione dei corsi è effettuata nelle date/modalità/sedi specificatamente individuate per il singolo corso. **In caso di variazioni di data/sede, sarà richiesta nuova conferma di iscrizione da parte del cliente.**

RINVIO E ANNULLAMENTO

FORM&R si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato informando gli interessati. Nel caso in cui all'interessato non sia ancora arrivata la richiesta di pagamento, i dati saranno utilizzati per informare lo stesso della successiva sessione formativa relativa al settore/argomento del corso. Nel caso in cui il pagamento sia stato fatto, sarà rimborsato l'importo ricevuto. Nel caso d'imprevisti e/o emergenze/pandemie ed eventi che non permettano la regolare erogazione del corso, nessuna responsabilità può essere imputata a FORM&R per il mancato avvio e/o conclusione e/o riconoscimento del corso. L'eventuale danno comunque determinato sarà massimo pari alla quota d'iscrizione al corso.

PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il corrispettivo dovuto dal partecipante deve essere versato prima dell'inizio del corso a seguito del ricevimento della "Conferma avvio corso/invito al pagamento" o della fattura. L'unico mezzo di pagamento accettato è il bonifico bancario. Prima di procedere all'iscrizione occorre prendere visione delle condizioni di fornitura sopra indicate e di quelle pubblicate sul sito FORM&R.

INFORMAZIONI UTILI

Propedeuticità: al fine degli eventuali esoneri, propedeuticità ecc, il partecipante e il beneficiario dichiarano di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa e di avere titolo per l'ammissione al corso e che la veridicità delle informazioni fornite e delle dichiarazioni rese rientrano nella esclusiva responsabilità del partecipante e/o del soggetto che ha provveduto all'iscrizione per suo conto.

Crediti formativi: è possibile richiedere ed ottenere crediti formativi validi ai fini dell'aggiornamento obbligatorio di determinate figure professionali. La richiesta dei crediti formativi concessi in conformità alla specifica normativa deve essere fatta contestualmente all'iscrizione al corso di formazione e deve essere stata formalmente e specificatamente accettata da FORM&R.

I crediti possono essere:

- collegati all'accreditamento da parte di ECM, C.R.O.A.S. A.V.E.P.A., Ordini Avvocati ed altri Ordini.
- validi ai fini dell'aggiornamento obbligatorio delle figure professionali della prevenzione e protezione per la salute e sicurezza dei lavoratori D.Lgs 81/08.
- validi per documentare l'aggiornamento in tema di Privacy – GDPR 679/2016.

Attestati: l'attestato sarà rilasciato nel rispetto della normativa vigente e dopo l'integrale pagamento della quota di iscrizione. L'eventuale rilascio dell'attestato non è certificazione di avvenuto pagamento. L'attestato, a seconda dei corsi, potrà essere rilasciato da FORM&R, ECM Veneto e ECM Nazionale, Regione del Veneto, C.I.P.A. o da altro ente/partner allo scopo legittimato. L'attestato sarà inviato a mezzo mail. I corsi erogati sono strutturati per essere di supporto all'eventuale certificazione secondo gli schemi previsti dagli enti preposti (Regione del Veneto, A.V.E.P.A, Enti accreditati da ACCREDIA...)

In base al tipo di corso e alla conseguenti verifiche di partecipazione, esito ed amministrative (dirette e/o con l'apporto di eventuali partner e/o istituzioni pubbliche o private) saranno rilasciati le seguenti tipologie di attestati:

- certificato rilasciato ai solo fini amministrativi
- certificato di partecipazione,
- certificato di partecipazione con superamento della verifica
- certificato di abilitazione, certificato di qualifica, certificazione del personale

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL GDPR_679/2016 (01/01/2024 rev.2-GDPR_679/2016)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), La informiamo in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano raccolti in occasione della stipula del contratto per lo svolgimento dell'esame per il conseguimento della certificazione o nel corso dello stesso:

1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è FORM&R srl, con sede a San Martino di Lupari (cap 35018), via G. Garibaldi, 38 (PD) C.F. 02451780262 C.F. 03276330283 email info@former-division.it. Il Responsabile per la Protezione dei Dati è raggiungibile allo stesso indirizzo civico e mail, indirizzando all'ufficio privacy.

2. Finalità, basi giuridiche del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto al trattamento

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità di seguito riportate considerando che gli eventi, aperti al pubblico, ludici, associativi o formativi, organizzati da FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate IN PRESENZA o A DISTANZA/FAD, potranno essere oggetto di riprese e registrazioni audio-video. I dati oggetto del trattamento, incluse le immagini, delle riprese e delle registrazioni audio/video (in seguito, le "Immagini"), anche in forma parziale e/o modificata o adattata, realizzate nel corso dell'evento saranno trattati, nel pieno rispetto del GDPR. I dati saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, da soggetti specificatamente incaricati, per le attività di divulgazione e comunicazione. Le Immagini raccolte saranno conservate, anche in forma elettronica e su qualsiasi supporto tecnologico per le finalità e nei limiti sopra definiti e potranno essere diffuse ai sensi della Legge n. 150/2000 sui siti istituzionali nonché attraverso canali social network.

Il Soggetto interessato, per gli eventi in PRESENZA, con l'atto volontario di recarsi presso spazi in cui vi saranno videoriprese, chiaramente identificati con apposita informativa iconica, conferma la sua volontà di partecipazione alle riprese. Il Soggetto interessato, per gli eventi a DISTANZA, con l'eventuale accensione del microfono e/o webcam presta consenso e liberatoria per l'utilizzo della propria immagine per le finalità indicate da FORM&R S.r.l nella presente informativa. Il conferimento dei dati relativi all'immagine, il cui utilizzo da parte di FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate si considera a titolo gratuito, e la partecipazione all'evento, comporta per il partecipante l'impegno a non registrare e/o fotografare la parte e/o la totalità dell'evento, con dispositivi personali e/o di terzi.

Qualora non volesse essere oggetto di ripresa audio-video e/o di diffusione delle immagini, non dovrà partecipare all'evento. Le finalità e le basi giuridiche sono riportate nella tabella di seguito:

N	FINALITÀ (Perché trattiamo i suoi dati)	BASE GIURIDICA (Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo)	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO (Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)
A	Adempimenti connessi alla domanda di partecipazione al corso e all'esame per l'emissione del relativo attestato	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
B	Contabilità e adempimenti fiscali e amministrativi connessi alla domanda di partecipazione all'esame	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
C	Tenuta dei registri contabili in relazione alla domanda di partecipazione all'esame	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

D	Adempimenti in materia di protezione dei dati personali	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
E	Verifica sulla qualità dei servizi	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, in caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
F	Registrazioni audio e video della sua immagine e/o altri aspetti biometrici necessari alla fruizione del corso e della partecipazione alla sessione di esame, sia in presenza che via internet (accesso alla piattaforma, identificazione, sessione di esame...).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
G	Registrazioni audio e video della sua immagine e/o altri aspetti biometrici per consentirne la fruizione a terzi in un momento successivo ai fini di verifica della qualità e/o studio e/o attività di miglioramento e/o altro.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto, In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
H	Costituzione di registro pubblico su WEB, tenuto da Enti Pubblici, FORM&R Srl o strutture collegate delle competenze acquisite,	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso è richiesto. In caso di suo rifiuto sarà comunque possibile ricevere il servizio richiesto.
I	Informativa sui nuovi prodotti e servizi erogati da FORM&R S.r.l, da società collegate e/o partecipate e/o convenzionate con divieto di cessione di tale diritto a terzi.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	Il consenso non è richiesto. In caso di suo rifiuto nel conferire i dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

3. Destinatari e categorie di dati trattati

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: 1. consulenti, commercialisti o legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; 2. Enti Pubblici e Privati per l'accreditamento del corso e/o esami ed altri Enti accreditanti e/o notificanti secondo le modalità dagli stessi previste; 3. istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; 4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; 5. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge; 6. I Suoi dati personali, previo rilascio del Suo consenso, potranno essere soggetti a diffusione mediante pubblicazione sul sito web di FORM&R srl o delle strutture collegate dove saranno visualizzabili i dati anagrafici, indirizzo mail, titoli e competenze acquisite.

4. Categorie particolari di dati

FORM&R srl non richiede né raccoglie categorie particolari di dati così definiti dal Regolamento UE 2016/679 (come ad esempio le informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni politiche, filosofiche o religiose, le abitudini sessuali o i dati sanitari).

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tutti i dipendenti di FORM&R Srl che hanno accesso ai Suoi dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati e ciascuno di essi può trattare unicamente i dati indispensabili allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità precedentemente indicate.

6. Trasferimento all'estero

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale ma sempre nel rispetto delle norme contenute nel Regolamento UE 2016/679.

7. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti e/o archivi informatici la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato. I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità precedentemente indicate, saranno conservati presso la sede legale di FORM&R Srl per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui FORM&R Srl sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre, previste da norme di legge o regolamento.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento lo riconosce i seguenti diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare. Un estratto completo degli articoli di legge che seguono è riportato in allegato.

- **Diritto di accesso:** L'art.15 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.
- **Diritto di rettifica:** L'art. 16 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto di cancellazione:** L'art. 17 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- **Diritto di limitazione:** L'art. 18 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- **Diritto di opposizione:** L'art. 21 del Regolamento Europeo le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa

- la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto alla portabilità: L'art. 20 del Regolamento Europeo le consente di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma
 - Diritto di revoca del consenso: L'art. 7 del Regolamento Europeo le consente di revocare il consenso da lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
 - Diritto di reclamo: L'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il regolamento, le riconosce il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni, sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo www.former-division.it

Un estratto completo degli articoli di legge sopra richiamati è disponibile presso il sito del Garante della Privacy:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597> .

Eventuali spiegazioni, di cui lei dovesse aver bisogno per l'esercizio dei suoi diritti, potranno essere richieste, per iscritto, corredate da un valido documento di riconoscimento, al seguente indirizzo mail: privacy@former-division.it

10. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti.

01/01/2024 rev.2-GDPR_679/2016

**Per ogni esigenza contattare la segreteria iscrizioni:
info@former-division.it tel. 049 947 08 47**