

# **SICUREZZA & COMUNICAZIONE PER FORMATORI E FIGURE DI GOVERNO DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

**30/10/2019**

Hotel Biri Via A. Grassi, 2 Padova  
Ore 8,50 - 13,00 / 13.5 - 18.00

## **DESTINATARI**

Formatori della sicurezza nei luoghi di lavoro già qualificati ai sensi del Dlgs 06/03/2013, Rspg/Aspp/DL-Rspg/RIs/Medici Competenti/Consulenti, addetti antincendio, preposti e dirigenti, consulenti e ogni figura con il ruolo di comunicare, informare, formare, mediare sul tema della sicurezza e della emergenza.

## **CONTESTO**

La comunicazione di tutti gli operatori della sicurezza è importantissima per la sicurezza in quanto può avere effetti sui comportamenti sicuri, sul clima e sulla cultura di sicurezza, sugli errori operativi, sulla tendenza a riportare o meno near miss o episodi micro-infortunistici. Le conseguenze di una carente comunicazione possono essere una mancanza di coinvolgimento, una carenza di consapevolezza dei rischi, direttamente errori operativi o incidenti, oppure un mancato riporto di episodi negativi

## **OBIETTIVI DIDATTICI DEL CORSO**

Far acquisire tecniche di ascolto attivo e tecniche di comunicazione efficace.

Conoscere le modalità comunicative più idonee per la comunicazione informativa, persuasiva e quella per il coinvolgimento del gruppo.

Conoscere le prassi per gestire in modo ottimale colloqui, riunioni e comunicazioni interne collettive.

## **PROGRAMMA**

### **I PARTE:**

**8.50**

### **SICUREZZA & COMUNICAZIONE: ASSERTIVITÀ, ASCOLTO ATTIVO E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**

Gli assiomi della comunicazione applicati alla sicurezza  
L'importanza dell'ascolto attivo (Funzione e tecniche di ascolto)  
Gli aspetti relazionali e l'assertività  
La comunicazione Non Verbale  
Tecniche di comunicazione efficace  
Esercitazione

**13.00** Prova apprendimento

### **II PARTE:**

### **SICUREZZA & COMUNICAZIONE: COMUNICARE IN MODO EFFICACE LE NUOVE PROCEDURE, GLI OBBLIGHI, I DIVIETI**

**13.50**

Gli assiomi della comunicazione applicati alla sicurezza  
I diversi obiettivi della comunicazione interna per la sicurezza:  
- comunicare per informare  
- comunicare per persuadere  
- comunicare per coinvolgere  
I diversi momenti della comunicazione interna:  
- comunicare nel colloquio  
- comunicare nelle riunioni  
Costruire il feedback nella comunicazione interna  
Esercitazione

**18.00** Prova apprendimento

**PER COSTI TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE  
(POSSIBILE ADESIONE ANCHE AD UNA SOLA PARTE DELLA GIORNATA)**

**Iscrizione:**

I posti vengono assegnati in ordine di iscrizione.

Le eventuali preiscrizioni devono essere confermate entro 5 gg dalla data di avvio dell'evento. Dopo tale termine le preiscrizioni non confermate decadono.

Ricordiamo che, in caso di imprevisto che non permetta la partecipazione al corso, al cliente spetta il diritto di partecipazione ad altro corso di pari durata scelto tra quelli a catalogo e/o in progettazione nei 12 mesi seguenti.

Il cliente può far partecipare anche allievi diversi da quelli inizialmente individuati.

<b>COSTI E AGEVOLAZIONI</b>	<b>LISTINO*</b>	<b>AGEVOLAZIONI RISERVATE AI CLIENTI FORM&amp;R</b>	<b>AGEVOLAZIONI RISERVATE AI CLIENTI CHE HANNO FREQUENTATO IL NOSTRO CORSO BASE:  PERCORSO DI FORMAZIONE PER FORMATORI DELLA SICUREZZA</b>
<b>SINGOLO INCONTRO - 4 ORE</b>	120,00*	100,00*	90,00*
<b>2 INCONTRI - 8 ORE</b>	220,00*	190,00*	180,00*

\* Importi al netto di IVA 22% ( salvo esenzione Pubblica Amministrazione )

**La quota di iscrizione comprende:**

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico eventualmente messo a disposizione dai docenti
- Attestati di presenza ai fini amministrativi e attestati di frequenza

**Crediti Formativi**

**I corsi sono validi ai fini dell'aggiornamento ASPP, RSPP, RLS, DIRIGENTI, PREPOSTI , Datori di Lavoro, RSPP, Formatore Sicurezza qualificato.**

Per l'ammissione alle verifiche finali utili ai fini del rilascio delle attestazioni dei crediti maturati è richiesta una frequenza minima obbligatoria pari almeno **al 90%** della durata della singola lezione.

**Modalità di iscrizione:**

Richiedere il Modulo alla Segreteria 0499470847 - info@former-division.it